

Términos y condiciones de uso del servicio

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ALQUILER DE VEHÍCULOS

TIRKIL INVEST S.L. (en adelante, GECCO), con sede social en Barcelona, 08006, Calle de la Riera de Sant Miquel,1 Bis; Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, folio 5, Tomo 47085, Hoja B540608; C.I.F. B67512418 ofrece a sus Usuarios el servicio de reserva y de Arrendamiento compartido por minutos de los Vehículos, dentro de la Zona de Servicio, sujeto a la disponibilidad de los Vehículos y a la suscripción por el Usuario del correspondiente Arrendamiento del Vehículo en particular, de conformidad con lo previsto en estos Términos y Condiciones con sus anexos, así como servicios asociados a dicho Arrendamiento destinados a favorecer la experiencia del Usuario, en el ámbito de la movilidad (el "Servicio").

El uso de la Aplicación y/o el Servicio, el Usuario queda obligado por los presentes términos y condiciones.

1. Definiciones

- 1.1 "**Anexos**" son la serie de documentos que se incorporan a estos Términos y Condiciones, incluyendo la Política de Precios del Servicio, Condiciones del seguro y Formulario de desistimiento.
- 1.2 "**Aplicación**" es una aplicación para smartphone, disponible para sistemas iOS y Android, para el registro como Usuario y aceptación de estos Términos y Condiciones y como medio de acceso para la reserva y Arrendamiento de Vehículos.
- 1.3 "**Arrendamiento**" o "**uso**" significa cada uno de los usos del Servicio de Vehículos que el Usuario realice mediante la Aplicación. Cada uso supone un arrendamiento individual entre las Partes. El Arrendamiento incluirá las condiciones particulares y concretas de cada uso del Vehículo, incluyendo la identificación del Vehículo arrendada, el periodo de Arrendamiento y la Política de Precios aplicable; que se mostrarán en la Aplicación a la finalización de cada Arrendamiento. En particular, el Arrendamiento se entenderá celebrado cuando el usuario inicie el Vehículo.
- 1.4 "**Contraseña**" significa la contraseña necesaria para el acceso y uso individual del Servicio por parte del Usuario. Dicha contraseña tendrá al menos 6 caracteres alfanuméricos y deberá contener al menos un número y

una letra.
La introducción incorrecta de la contraseña durante 5 intentos derivará en el bloqueo de la cuenta del usuario.

-
- 1.5 "**Vehículo**" es todo tipo de vehículo de transporte eléctrico: motocicleta, patinete, o coche, en la modalidad de alquiler compartido para el que en cada momento o ciudad este activa la aplicación.
- 1.6 "**Pasajero**" es toda persona física que, sin haber realizado un Arrendamiento de una Vehículo con la Sociedad y con independencia de su condición o no como Usuario del Servicio, sea transportada en dicho Vehículo por un Usuario que sí hubiere formalizado un Arrendamiento.
- 1.7 "**Política de Precios**" significa la política de precios y tarifas de la Sociedad para el uso del Servicio y que sea aplicable en cada momento. En particular, la Política de Precios vigente en cada momento se entenderá aceptada por el Usuario al solicitar la reserva de un Vehículo.
- 1.8 "**Servicio**" significa el servicio GECCO de reserva y de Arrendamiento compartido por minutos de los Vehículos, dentro de la Zona de Servicio definida por la Sociedad, sujeto a la disponibilidad y a la suscripción por el Usuario, de conformidad con lo previsto en estos Términos y Condiciones, así como servicios asociados a dicho Arrendamiento.
- 1.9 "**Servicio de Atención al Usuario**" significa el servicio telefónico o telemático de atención al Usuario.
- 1.10 "**Sitio Web**" se refiere al sitio web de la Sociedad, accesible en: [gecco.es]
- 1.11 "**Sociedad**" es la sociedad TIRKIL INVEST S.L., con sede social en Barcelona, 08006, Calle de la Riera de Sant Miquel,1 Bis; Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, folio 5, Tomo 47085, Hoja B540608; C.I.F. B67512418, prestadora del Servicio.
- 1.12 "**Términos y Condiciones**" significa el presente documento y las modificaciones que sobre el mismo se establezcan en cada momento.
- 1.13 "**Usuario**" es toda persona física que se de alta y utilice la Aplicación y/o el Servicio, de conformidad con lo previsto en los Términos y Condiciones.
- 1.14 "**Zona de Servicio**" es el área dentro de uno o varios municipios dentro de cuyos límites puede iniciarse y finalizarse el Servicio y, en lo menester, el Arrendamiento de los Vehículos. Las Zonas de Servicio pueden consultarse, en su estado actual, en el Sitio Web y en la Aplicación y quedarán delimitados en el anexo correspondiente junto con la política de precios.

2. Objeto

- 2.1 El objeto de estos Términos y Condiciones es regular el uso del Servicio y de la Aplicación por parte de los Usuarios, así como el proceso de reserva de Vehículos.
- 2.2 La utilización de la Aplicación y/o el Servicio atribuyen la condición de Usuario y supone la aceptación plena de todas y cada una de las normas y políticas publicadas por la Sociedad, incluyendo las condiciones del presente documento, los términos de los correspondientes Arrendamientos y la Política de Precios del Servicio, constituyendo su aceptación un requisito indispensable para la prestación y utilización del Servicio.
- 2.3 El Usuario deberá en todo momento respetar las normas de tráfico y circulación aplicables y cumplir los compromisos de reserva, utilización y devolución del Vehículo conforme los presentes Términos y Condiciones. Por consiguiente, el Usuario entiende y conoce los riesgos inherentes a la conducción a los que se expone durante el arrendamiento del Vehículo y asume la responsabilidad de los mismos.
- 2.4 La Sociedad se reserva expresamente el derecho a introducir las modificaciones que considere oportunas en los Términos y Condiciones y en la Política de Precios. Las modificaciones que se realicen se anunciarán al Usuario mediante correo electrónico y/o la publicación de las mismas en el Sitio Web y en la Aplicación. Los cambios se considerarán aprobados si el Usuario no se opone a ellos en un plazo máximo de un (1) mes a partir del anuncio del cambio correspondiente. La Sociedad podrá asimismo requerir al Usuario su aceptación expresa de los nuevos Términos y Condiciones y/o de la Política de Precios en la utilización del Servicio.
- 2.5 El hecho de realizar un nuevo arrendamiento o uso una vez comunicados los cambios supondrá la aceptación implícita de los mismos en relación con ese uso concreto. En caso de oponerse a alguna de las modificaciones, el Usuario deberá cesar en su uso del Servicio y se dará por resuelto el correspondiente contrato.

3. Registro de Usuarios

- 3.1 El uso del Servicio está condicionado al registro previo por parte del Usuario en la plataforma, así como a la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y a la entrega de la documentación correspondiente a la Sociedad, siempre que ésta lo requiera y para la reserva y utilización de cada Vehículo, la aceptación de los términos del Arrendamiento correspondiente.
- 3.2 Para poder registrarse como Usuario del Servicio, el Usuario debe cumplir los siguientes requisitos:

- (i) Ser mayor de edad (18 años).
- (ii) Aportar todos los datos personales que, de manera obligatoria, se le soliciten durante el procedimiento de registro como Usuario
- (iii) Disponer de documento nacional de identidad español (DNI), número de identificación de extranjeros (NIE), pasaporte u otro documento identificativo equivalente válido y en vigor;
- (iv) Disponer del permiso de conducir vigente y válido para cada tipo de Vehículo que en cada caso se alquile. A estos efectos, para el uso y alquiler de motocicletas se considerará que disponen de permisos de conducir válidos aquellos Usuarios que dispongan de:
 - (i) carnet tipo A1 con cualquier antigüedad.
 - (ii) carnet tipo B con una antigüedad mínima de 3 años.
 - (iii) permisos de conducción expedidos dentro de la Unión Europea y/o del Espacio Económico Europeo o Suiza análogos a los anteriores.

Dicho permiso no podrá estar suspendido, retirado o revocado cuando se registre como Usuario del Servicio y a lo largo de la duración de la relación contractual entre el Usuario.

(* Los permisos de conducir expedidos fuera de la Unión Europea deberán ser validados en cada caso para lo que la Sociedad podrá reclamar la documentación o acreditación que considere necesarios para cada caso.

- (v) Disponer de un método de pago aceptado por la Sociedad asociado a su persona (esto es, sólo se aceptarán como métodos de pago válidos aquellos en los que su titular coincida con el Usuario).
 - (vi) Aceptar los presentes Términos y Condiciones, con sus anexos y la política de privacidad.
- 3.3 En caso de pérdida o retirada del permiso de conducir, el derecho de conducir el Vehículo y de realizar Arrendamientos quedará inmediatamente suspendido durante el periodo de pérdida o retirada del permiso, para aquellos tipos de vehículos que sea necesario dicho permiso. Los Usuarios deberán informar con carácter inmediato a la Sociedad de la suspensión o limitación de su derecho a conducir, de la efectividad de cualquier prohibición de conducir o de la retirada temporal o retención de su permiso de conducir. Los Usuarios deberán validar de nuevo sus permisos una vez renovados o recuperados tras su retirada.
 - 3.4 El Usuario, garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación en los mismos. El Usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar a GECCO o cualquier tercero a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no autorizados.

- 3.5. GECCO se reserva el derecho a denegar la inscripción de un usuario si así lo considera por observar cualquier anomalía en la inscripción o cualquier circunstancia que no cumpliera con los principios de política interna de GECCO.

4. Procedimiento de registro y entrega y validación de documentación

- 4.1 Las personas que cumplen los requisitos exigidos en la Cláusula 3 de los presentes Términos y Condiciones podrán registrarse como Usuarios del Servicio mediante la introducción de todos los datos requeridos en el formulario electrónico disponible en el Sitio Web o en la Aplicación. Los campos cumplimentados por el Usuario durante el procedimiento de registro se almacenarán en su perfil, a los cuales tendrá acceso y podrá rectificar en cualquier momento a través del Sitio Web, la Aplicación o contactando con el Servicio de Atención al Usuario. El Usuario está obligado a mantener la información facilitada actualizada.
- 4.2 Es parte necesaria del proceso de registro el envío, como Usuario, a través de la Aplicación, de una copia a doble cara de su documento de identificación y de su permiso de conducción, para su validación por la Sociedad, siguiendo las instrucciones facilitadas por la Sociedad a través de los referidos canales telemáticos. En caso de que la Sociedad, por cualquier causa, no pueda validar alguno de los documentos facilitados por el Usuario, la Sociedad podrá requerir al Usuario para que remita alguno de dichos documentos por correo electrónico o el medio por el que se pueda acreditar los requisitos necesarios de identificación. Asimismo, la Sociedad se reserva la posibilidad de requerir al Usuario la realización de trámites adicionales para comprobar o verificar su identidad y la tenencia del correspondiente permiso o licencia de conducción, incluyendo la posibilidad de requerir al Usuario su comparecencia presencial en alguna de las oficinas de la Sociedad o punto de verificación que se designe.
- 4.3 La Sociedad validará los datos de la solicitud una vez se haya completado el proceso de registro, reservándose el derecho a denegar el registro a un Usuario si existen motivos para considerar que no cumple los requisitos para utilizar el Servicio.
- 4.4 El registro se considera finalizado y validado una vez el Usuario haya aportado todos los datos y la documentación requerida y ésta haya sido aprobada por la Sociedad. Una vez completado este proceso, el Usuario recibirá una comunicación de verificación de su cuenta de Usuario, consistente en un e-mail o SMS remitido al correo electrónico o número de teléfono que hubiera indicado para su registro, en el que encontrará un enlace a través del cual deberá proceder a la confirmación.

- 4.5 Para poder acceder y hacer uso del Servicio y la Aplicación, el Usuario deberá utilizar su nombre de Usuario y su Contraseña, que se le asignarán durante el procedimiento de registro. Es responsabilidad del Usuario custodiar debidamente su nombre de Usuario y Contraseña de uso del Servicio, impidiendo el uso indebido o acceso por parte de terceros.
- 4.6 En caso de pérdida o de sospecha de pérdida de cualquiera de sus Contraseñas, el Usuario deberá cambiarlas por unas nuevas a la mayor brevedad o, en caso de que no pueda, comunicárselo a la Sociedad lo antes posible para la adopción de las medidas que se consideren oportunas.
- 4.7 Queda prohibido que el Usuario disponga de más de una cuenta, sin consentimiento expreso por parte la Sociedad.
- 4.8 El tiempo de uso que por gentileza de bienvenida de la Sociedad se ofrezca gratuitamente al usuario, estará disponible una única vez por usuario y por un tiempo máximo de dos meses; una vez transcurrido ese tiempo el tiempo no utilizado caducará.

5. Proceso de Arrendamiento de Vehículos

- 5.1 Para poder arrendar y utilizar un Vehículo, el Usuario debe:
 - (i) Haber completado su previo registro como Usuario del Servicio y mantenerlo en vigor;
 - (ii) Haber sido validado por la Sociedad, conforme a los requisitos indicados en el apartado 4;
 - (iii) Haber elegido una forma de pago aceptada por la Sociedad en el Servicio y haber introducido los datos correspondientes;
 - (iv) Haber descargado y mantener instalada la Aplicación en su dispositivo móvil compatible; En ningún caso la Sociedad será responsable de la compatibilidad entre la aplicación y el dispositivo del Usuario.
 - (v) Solicitar un Arrendamiento del Vehículo a través de la Aplicación, aceptando la Política de Precios vigente en ese momento; y
 - (vi) Llevar consigo el permiso de conducir vigente y válido durante la vigencia del Arrendamiento del Vehículo, siempre que sea necesario para la conducción del tipo de vehículo arrendado.
- 5.2 Solo los Usuarios pueden usar Vehículos y suscribir el correspondiente Arrendamiento. Solo se pueden arrendar los Vehículos identificados como disponibles en el momento en que el Usuario pretenda realizar un Arrendamiento.
- 5.3 La Sociedad puede rechazar la reserva en caso de que el Vehículo seleccionado no esté disponible para atender la solicitud de reserva por

cualquier causa. La reserva de un Vehículo se entenderá confirmada cuando la Sociedad lo comunique al Usuario mediante una notificación a través de la Aplicación [y/o el envío de una confirmación de su reserva por correo electrónico o SMS].

- 5.4 El Usuario puede reservar un Vehículo sin cargo alguno durante el tiempo máximo especificado en la Aplicación sin iniciar su Arrendamiento. Transcurrido dicho plazo sin que el Usuario haya iniciado el uso del Vehículo (y, por lo tanto, sin que haya dado inicio su Arrendamiento), la reserva se cancelará automáticamente, pudiendo la misma ser accesible para su reserva por cualquier otro Usuario. La Sociedad se reserva el derecho de aplicar al Usuario la penalización correspondiente prevista en la Política de Precios en el caso de reiteradas reservas sin iniciar el viaje. La duración del Arrendamiento de un Vehículo se mostrará en la Aplicación durante el periodo de uso del Vehículo por el Usuario, así como el coste del mismo. En el mismo momento que el Usuario finalice el correspondiente Arrendamiento el Usuario podrá ver en la pantalla de la aplicación un resumen final del coste y tiempo total del Arrendamiento desglosado.

6. Acceso y uso de los Vehículos

- 6.1 El Usuario deberá hacer uso del Servicio y, en especial, del Vehículo, con la máxima diligencia y de conformidad con estos Términos y Condiciones y los términos del Arrendamiento correspondiente.
- 6.2 Para hacer uso del Vehículo arrendado, el Usuario se compromete y obliga a:
 - (i) Antes de iniciar la conducción, comprobar el estado del Vehículo para verificar los defectos, daños visibles o un estado de suciedad grave, e informar a la Sociedad al respecto a través de la Aplicación mediante la cumplimentación del formulario disponible en la misma a estos efectos o mediante una llamada al Centro de Atención al Usuario. El Usuario está obligado a facilitar la información correspondiente de forma fiel y completa. La Sociedad podrá prohibir el uso del Vehículo si pudiera verse comprometida la seguridad de la conducción;
 - (ii) Asegurarse de que el Vehículo esté en condiciones adecuadas para ser conducido y con un nivel de batería en el display del Vehículo es suficiente para realizar y finalizar el trayecto deseado.
 - (iii) Cumplir todos los requisitos legales con relación al funcionamiento y uso del Vehículo, en concreto la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial, el Reglamento General de Circulación y las ordenanzas municipales de estacionamiento, así como cualquier otra norma que pudiera sustituirlas o complementarlas.

- 6.3 Al llegar al lugar en el que se encuentra estacionado el Vehículo, la Aplicación permitirá al Usuario iniciar el Vehículo, dándose por comenzado a partir de ese momento el Arrendamiento. Una vez el Vehículo haya sido iniciado, el Usuario podrá:
 - 1) Acceder al compartimento del casco, ubicado en el baúl del Vehículo, mediante la activación del botón correspondiente de la Aplicación.
Todas los Vehículos dispondrán de dos cascos que deberán ser usados obligatoriamente por el Usuario y el Pasajero, en caso de que lo haya, y siempre que las medidas de seguridad y precaución lo permitan.
 - 2) Bajar el Vehículo del caballete y pulsar el botón “START” del manillar del Vehículo para ponerlo en marcha.
- 6.4 El Usuario podrá pausar el viaje pulsando la opción “Pausa” en la Aplicación. Esta pausa no finalizará el Arrendamiento, de modo que los minutos de Arrendamiento en pausa se seguirán facturando de acuerdo a la tarifa aplicable que resulte de la Política de Precios.
- 6.5 Si durante el uso o Arrendamiento se detectara cualquier anomalía de funcionamiento o se iluminará algún testigo en el display del Vehículo o cualquier signo externo de fallo o mal funcionamiento, el Usuario deberá detener el Vehículo y comunicar dichas circunstancias lo antes posible al Centro de Atención al Usuario.

7. Finalización del Arrendamiento de un Vehículo

- 7.1 Cuando el Usuario desee finalizar el Arrendamiento del Vehículo, deberá estacionar correctamente el Vehículo en un lugar habilitado para el estacionamiento de este tipo de vehículos dentro de la Zona de Servicio, y subir, en su caso, el Vehículo al caballete central o lateral y guardar los cascos en el baúl. En ese momento, el Usuario podrá terminar el Arrendamiento pulsando en la opción “Fin” a través de la Aplicación. Si el Usuario abandona el Vehículo sin haber terminado el proceso de finalización del Arrendamiento correctamente, el Arrendamiento continuará vigente a costa del Usuario y la Sociedad podrá penalizar al Usuario en caso de abandonar el vehículo sin finalizar el viaje.
 - Para finalizar el uso o Arrendamiento de la Motocicleta, el Usuario está obligado a:
 - (i) Estacionar debidamente la motocicleta en una Zona de Servicio de conformidad con el Código de Circulación y en un lugar habilitado para ello. A los efectos anteriores el Usuario no podrá estacionar la Motocicleta en instalaciones

privadas o de empresa (tales como garajes, patios, entre otros) que no estén expresamente designadas como aparcamientos de la Sociedad. La prohibición también será aplicable a los aparcamientos de clientes de centros comerciales, supermercados, restaurantes, entre otros. La motocicleta debe quedar estacionada en una ubicación accesible para cualquier persona en cualquier momento. Tampoco podrá estacionar la Motocicleta en zonas con restricciones de aparcamiento en determinados días u horas (zonas de carga y descarga, zonas reservadas a aparcamiento de vehículos autorizados, etc.) o zonas en las que se hayan impuesto restricciones horarias o temporales de aparcamiento, por ejemplo, debidas a un evento;

- (ii) Asegurarse de que la motocicleta ha quedado limpia y en buenas condiciones de uso;
- (iii) Guardar los dos cascos en el baúl de la motocicleta y asegurarse de que el mismo se encuentra correctamente cerrado, así como comprobar que no ha quedado ningún objeto personal dentro del mismo; y asegurarse de que los demás accesorios y documentos pertenecientes a la Motocicleta están en orden y en su sitio.

Si tras el cierre del baúl se identifica falta de uno o los dos cascos, o se detecta que el baúl no está correctamente cerrado, o manipulación del cierre o de los medios y los dispositivos de la motocicleta, la sociedad podrá comprobar bien in-situ, o bien mediante medios telemáticos el estado de los mismos y proceder, en su caso a la penalización que corresponda conforme los daños causados y de acuerdo con los precios y penalizaciones establecidos

- (iv) Asegurarse de que el caballete de la Motocicleta está debidamente colocado;
-
- 7.2 Si el Arrendamiento no se puede finalizar por cualquier causa, el Usuario lo notificará sin demora a la Sociedad y permanecerá junto al Vehículo hasta que la Sociedad haya tomado una decisión sobre el modo de proceder al respecto. Los gastos de Arrendamiento adicionales serán reembolsados por la Sociedad al Usuario una vez comprobado que el Usuario no está en situación de incumplimiento.
 - 7.3 Cualquier sanción, multa, daño o perjuicio ocasionado por la devolución del Vehículo en contra de lo previsto en estos Términos y Condiciones podrá dar lugar a la imposición de las penalizaciones previstas en la Política de Precios, así como al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados a la Sociedad y/o a cualquier tercero.
 - 7.5 En ningún caso la Sociedad será responsable de los daños, robo o pérdida de ningún objeto personal del usuario, y en concreto del teléfono móvil o dispositivos por los que se dé uso al servicio. La Sociedad declina en el usuario cualquier responsabilidad sobre sus bienes que use o deje en el interior

del baúl o en cualquier otro accesorio del Vehículo, durante el uso del mismo o una vez finalizado el servicio.

8. Restricciones al uso del Servicio

- 8.1 El Usuario se compromete a no utilizar el Vehículo para los siguientes fines:
 - (i) Transporte remunerado de pasajeros o mercancías o de cualquier otro modo integrar el Arrendamiento de los Vehículos en su actividad comercial o profesional.
 - (ii) Transporte de animales vivos.
 - (iii) Empujar o remolcar cualquier vehículo o cualquier otro objeto, rodante o no.
 - (iv) Transporte de pasajeros en número superior al autorizado e indicado en el Permiso de Circulación y/o Ficha de Inspección Técnica del Vehículo.
 - (v) Transporte de mercancías que infrinjan la Ley o las disposiciones legales vigentes, o con fines ilícitos.
 - (vi) Transporte de cualesquiera bultos u objetos en peso, cantidad y/o volumen superior al autorizado en el Permiso de Circulación y/o la Ficha de Inspección Técnica del Vehículo.
 - (vii) Transporte de objetos inflamables y/o peligrosos, así como productos tóxicos nocivos y/o radioactivos.
 - (viii) Participar en competiciones, oficiales o no; así como realizar pruebas de resistencia de materiales, accesorios o productos.
 - (ix) Utilizar el Vehículo para cometer actos delictivos o vandálicos.
 - (x) Transportar el Vehículo a bordo de cualquier medio de transporte.

- 8.2 Asimismo, el Usuario tiene prohibido:
 - (i) Conducir el Vehículo bajo la influencia de alcohol, drogas o medicamentos que menoscaben su capacidad de conducir; **así como en condiciones de fatiga o enfermedad.**
 - (ii) Dejar el Vehículo en condiciones higiénicas inadecuadas;
 - (iii) Recargar las baterías de los Vehículo o de cualquier otro modo manipular las baterías o los sistemas electrónicos del Vehículo;
 - (iv) Permitir a cualquier tercero conducir Vehículos o divulgar las Contraseñas a terceros, aun cuando dichos terceros sean también Usuarios del Servicio;
 - (v) Deshabilitar o en modo alguno alterar las herramientas de geolocalización, monitorización y control del Vehículo, así como cualquier otro elemento o dispositivo electrónico de la misma;
 - (vi) Realizar cualquier tipo de modificación estética o técnica en el Vehículo (incluyendo, entre otras, la ocultación de los logos o las marcas de la Sociedad);

- (vii) Realizar reparaciones o modificaciones en el Vehículo o encargar dichas reparaciones o modificaciones bajo la propia autoridad del Usuario, y/o
- (viii) Viajar fuera del ámbito de circulación permitido en el contrato de Arrendamiento con el Vehículo.
- (ix) Ceder, subarrendar, alquilar, hipotecar, ignorar, vender, dar en garantía o disponer del Vehículo, su documentación, accesorios, herramientas o piezas.

El incumplimiento de estas prohibiciones facultara a la Sociedad a rescindir el contrato, sin perjuicio de las sanciones o indemnizaciones que correspondan.

9. Pago del servicio

- 9.1 El registro como Usuario es gratuito.
- 9.2 Las tarifas por el uso del Servicio se encuentran indicadas en la gecco.es y podrán ser actualizadas en cualquier momento mediante notificación al Usuario y podrán ser aplicadas a cualquier uso posterior a la notificación. Los precios son precios finales que incluyen el IVA legalmente aplicable. En cualquier caso, los precios estarán sujetos a las bonificaciones, promociones o precios especiales que corresponda y se notifique en su momento en las condiciones que se establezcan en cada promoción.
- 9.3 El cómputo del tiempo de utilización del Vehículo arrendada se computarán desde el momento de desbloqueo del Vehículo hasta la adecuada finalización del Arrendamiento del Vehículo. Se aplicarán en todo caso los importes y tarifas establecidos en la Política de Precios aplicable al Arrendamiento en cuestión en cada momento.
- 9.4 Las tarifas aplicables al Servicio serán cobradas por la Sociedad de según lo indicado en la Política de Precios aplicable, a través del medio de pago facilitado por el Usuario. El Usuario se asegurará de que el medio de pago utilizado disponga de saldo suficiente. En caso de que no disponga de saldo suficiente para hacer frente a un cargo, deberá pagar a la Sociedad los gastos o costes bancarios o del proveedor de pago utilizado, así como la penalización correspondiente conforme con la Política de Precios vigente.
- 9.5 El impago dará lugar a la suspensión temporal de la cuenta del Usuario, que será notificado para la regularización de las facturas pendientes y reactivación de la misma, en un plazo máximo de 10 días naturales, sin perjuicio de las penalizaciones correspondientes que se establecen en el cuadro de precios.
- 9.6 Ante la imposibilidad de realizar dicha regularización, la Sociedad procederá a resolver el contrato con el Usuario y a la adopción de las acciones de

reclamación que considere con el fin de resarcirse de los daños y perjuicios ocasionados.

- 9.7 El Usuario podrá solicitar el envío de una factura por el uso del Servicio poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Usuario.

10. Seguro y franquicia

- 10.1 El seguro de responsabilidad civil estará sujeto a los términos de la póliza y a las condiciones generales en materia de seguro obligatorio de vehículos de motor prevista en la Ley de Contrato de Seguro (conforme se refleja en el Anexo 2).

La cobertura de seguro no será de aplicación si los daños se ocasionan de forma deliberada o negligente por el Usuario.

- 10.2 En caso de que el Usuario incumpla alguna obligación prevista en la Ley de Contrato de Seguro y ello resulte en la exención de pago de la aseguradora, la cobertura del seguro prevista no será de aplicación.
- 10.3 En caso de que el daño sea causado por dolo o negligencia grave, el Usuario será responsable frente a la Sociedad de conformidad con la Ley de Contrato de Seguro.

En caso de daños al Vehículo, la responsabilidad del Usuario se limita a la cantidad de la franquicia acordada según Condiciones del Seguro, si el Vehículo se ha utilizado de acuerdo con los Términos y Condiciones y el daño se ha notificado sin demora injustificada a la Sociedad.

- 10.4 El Usuario se hará responsable de todos los daños ocasionados si no cumplimenta debidamente el Parte de Accidente, o en su caso, la correspondiente denuncia por accidente o robo, donde figuren los datos de los vehículos, conductores y circunstancias del accidente. Los accesorios (casco, soporte para smartphome, baúl, ...) no están cubiertos por el seguro y están bajo la responsabilidad del Usuario. El seguro no cubrirá los daños, robo o hurto de los objetos personales dejados en el interior del vehículo, así como los daños o perjuicios propios o de terceros que se produzcan como consecuencia de la conducción del vehículo en condiciones contrarias a las normas de tráfico y seguridad vial, así como en el caso de la conducción del vehículo una tercera persona distinta.

- La Motocicleta cuenta con un seguro entre las que se encuentran las siguientes coberturas:

- 1. Responsabilidad civil de suscripción obligatoria.
- 2. Responsabilidad civil voluntaria. Límite máximo 50.000.000.-€ por siniestro.

- 3. Responsabilidad civil del vehículo en reposo. 1.000.000€ por siniestro.
- 4. Protección Jurídica. Defensa y Reclamación de daños. Incluido.
- 5. Accidentes de conductor (Asegurado exclusivamente el conductor declarado).

Los límites máximos de capital para esta garantía son:

- a. Muerte: 6.000€
- b. Invalidez Permanente: 6.000€.
- c. Asistencia Médica. 6.000€

Además, la responsabilidad del Usuario por daños a la motocicleta es limitada y corresponde a una cobertura a todo riesgo, con cobertura parcial con franquicia según lo previsto en las siguientes cláusulas. Sólo el Usuario autorizado puede beneficiarse de la cobertura de los daños al vehículo.

En caso de que la Motocicleta resulte dañada mientras es utilizada por el Usuario o de que el Usuario cause daños, este será responsable hasta una franquicia de 525 €.

Tanto el seguro mencionado como la citada limitación de responsabilidad estarán sujetos a la póliza y a las condiciones generales en materia de seguro obligatorio de vehículos de motor prevista en la Ley de Contrato de Seguro y al Condicionado General y Particular que se tenga pactado con la Aseguradora.

En caso de que el Usuario incumpla alguna obligación prevista en la Ley de Contrato de Seguro y ello resulte en la exención de pago de la aseguradora, la cobertura del seguro prevista no será de aplicación. En tal caso, no será de aplicación la limitación de responsabilidad a la franquicia.

La cobertura de seguro no será de aplicación si los daños se ocasionan de forma deliberada.

En caso de que el daño sea causado por negligencia grave, el Usuario será responsable frente a GECCO de conformidad con la Ley de Contrato de Seguro. En caso de daños a una Vehículo, la responsabilidad del Usuario se limita a la cantidad de la franquicia acordada si la Motocicleta se ha utilizado de acuerdo con el contrato y el daño se ha notificado sin demora injustificada. La limitación de responsabilidad a la cantidad de la franquicia acordada no aplicará cuando el Usuario cause un daño mecánico debido a un fallo de manejo, por negligencia grave o intencionadamente.

11. Responsabilidad del Usuario

- 11.1 El Usuario se hace responsable de los daños causados por él al Vehículo, a la Sociedad o a cualquier tercero producidos durante su uso. El Usuario deberá informar a la Sociedad, a través del Servicio de Atención al Usuario, sobre cualquier daño que se produzca o cualquier incidente en el que se vea involucrado durante el uso del Vehículo, y tendrá la obligación de enviar el parte de accidente correspondiente a la Sociedad, si fuera el caso, en un plazo

máximo de 48 horas, salvo en casos de fuerza mayor, desde el momento que se produce el suceso.

En tales supuestos, la Sociedad se reserva el derecho de bloquear el uso del Vehículo y dar por finalizado el Arrendamiento en cuestión.

- 11.2 En este caso, el Usuario autoriza la facturación de los gastos de reparación correspondientes u otros costes derivados de los daños incurridos, respetando la aplicación de la franquicia contratada.
- 11.3 Sin perjuicio de la imposición de penalizaciones previstas en la Política de Precios que resulten aplicables, en caso de incumplimiento o cumplimiento irregular por el Usuario de las obligaciones indicadas en estos Términos y Condiciones, y en particular en el caso de falta de diligencia o culpa, negligencia y mala práctica, el Usuario será responsable por los daños y perjuicios causados al Vehículo, a la Sociedad o a cualquier tercero (incluyendo al Pasajero, en su caso) imputables al Usuario. Sin perjuicio de lo anterior, la Sociedad se reserva el derecho a retener una fianza de 250€ en el caso de alquiler de motocicletas; en los supuestos de incidente durante la utilización del Servicio, para hacer frente a los potenciales daños que hubieran podido ocasionarse, que se hará efectiva a partir del momento de cobro del Arrendamiento en el que se produjo la irregularidad.
- 11.4 El Usuario se compromete en todo caso a colaborar con la Sociedad en cuanto le sea requerido para hacer valer los derechos de la Sociedad como titular de los Vehículos ante los organismos y juzgados competentes, así como ante las entidades aseguradoras correspondientes, facilitando cuanta información resulte menester.
- 11.5 Si la Sociedad recibe una reclamación por daños y perjuicios como consecuencia de un accidente, sin haber recibido notificación y la documentación del Usuario que estaba a cargo del Vehículo en el momento del accidente, se reserva el derecho de reclamar los costes correspondientes, así como de resolver la relación contractual entre las Partes.
- 11.6 En caso de que el Vehículo o cualquiera de sus accesorios fuera objeto de pérdida, robo o actos vandálicos por parte de terceros, el Usuario deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Usuario y reportar dichos actos y seguir las instrucciones que le sean indicadas (en particular, las relativas a la denuncia de tales actos ante las autoridades pertinentes).
- 11.7 Si el Vehículo fuera retirado por la grúa municipal, durante el servicio o tras haberlo finalizado en una zona de aparcamiento prohibido, todos los costes y sanciones administrativas derivadas se refacturarán al Usuario responsable de la infracción; sin perjuicio de la penalización correspondiente según la Política de Precios aplicable.
- 11.8 **El Usuario se hace responsable del uso del vehículo así como de cualquiera de las consecuencias, daños, contagios o indemnizaciones**

derivadas de dicho uso, ya sean a terceros o al propio usuario, que no estén cubiertas por el seguro del vehículo.

12. Penalizaciones y sanciones administrativas

- 12.1 La Sociedad se reserva el derecho a identificar y comunicar a la Administración Pública la identidad del Usuario que haya cometido una infracción de circulación durante el uso del Servicio o el aparcamiento del Vehículo en zonas prohibidas según la normativa local correspondiente.
- 12.2 La Sociedad se reserva el derecho de reclamar al Usuario los gastos derivados de las infracciones cometidas, así como la aplicación de las penalizaciones correspondientes.
- 12.3 Todos los gastos y cargos sufridos por la Sociedad y las sanciones resultantes de procesos legales y sanciones identificadas anteriormente que sean atribuibles al Usuario, serán cargados al Usuario que fuera responsable del Vehículo en el momento de producirse la infracción.
- 12.4 La falta de pago de las penalizaciones y/o sanciones dará lugar a la suspensión y/o terminación de la relación contractual entre la Sociedad y en el Usuario, pudiendo la Sociedad, reclamar dichos importes sin perjuicio de las medidas que estime convenientes para resarcirse de los daños y perjuicios ocasionados, así como plantear las acciones de reclamación que considere pertinentes.

13. Terminación de la relación contractual

- 13.1 La relación contractual entre el Usuario y la Sociedad tiene una duración indefinida a partir de la aceptación de su registro.
- 13.2 El Usuario podrá darse de baja del Servicio en cualquier momento a través de la Aplicación y/o del Servicio de Atención al Usuario. Al darse de baja,
 - (i) el Usuario ya no se considerará como tal,
 - (ii) el acceso al Servicio será desactivado y
 - (iii) la relación contractual derivada de los presentes Términos y Condiciones dejará de tener efectos y validez (salvo en lo referente a aquellas Cláusulas que se puede deducir que despliegan efectos incluso después de la finalización del contrato).

- 13.3 La Sociedad podrá terminar o suspender la vigencia de la relación contractual en los casos en que se incumplan los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario. En tales casos, la Sociedad podrá optar entre:
 - (i) dar un plazo de diez días naturales para subsanar dicho incumplimiento o
 - (ii) proceder a la resolución automática del Servicio prestado con notificación al Usuario vía correo electrónico y/o SMS, sin perjuicio de resarcirse de los daños y perjuicios causados por el Usuario, así como plantear las acciones de reclamación que considere pertinentes.

- 13.4 A título enunciativo y no limitativo, se considerarán incumplimientos de los presentes Términos y Condiciones las conductas descritas a continuación:
 - (i) Falta de pago del Usuario por los Servicios prestados por la Sociedad.
 - (ii) No reunir el Usuario los requisitos para la contratación y uso del Servicio (edad mínima, permisos de conducción en vigor, entre otros).
 - (iii) El incumplimiento por parte del Usuario de notificar a la Sociedad de la suspensión, revocación o retirada de su permiso de conducción o de cualquier otra circunstancia que afecte a la validez de dicho permiso de conducción.
 - (iv) La utilización de documentos falsos o -en todo caso- no correspondientes al Usuario en el momento de la inscripción al Servicio.
 - (v) La realización de múltiples reservas de una o más Vehículos sin llegar a iniciar el Arrendamiento.
 - (vi) La falta de pago de las posibles penalizaciones aplicadas por la Sociedad, de conformidad con la Política de Precios vigente.
 - (vii) Aparcar el Vehículo al finalizar el Arrendamiento fuera de la Zona de Servicio o incumpliendo lo previsto en los presentes Términos y Condiciones.
 - (viii) Ensuciar o dejar el Vehículo en malas condiciones.
 - (ix) Utilizar el Servicio bajo el efecto de drogas, alcohol o sustancias psicotrópicas, **medicamentos o enfermedad.**
 - (x) Hacer uso inadecuado o fraudulento de la Aplicación de Usuario o de cualquier manera atentar contra los derechos de propiedad intelectual de la misma que corresponden a la Sociedad.
 - (xi) Permitir que el Vehículo sea conducida por un tercero que no sea el Usuario que realizó la reserva.
 - (xii) Aparcar en espacios privados o zonas distintas de la específicamente designada para el servicio de estacionamiento de vehículos de dos ruedas en la vía pública.
 - (xiii) La facilitación o comisión dolosa o negligente por parte del Usuario del hurto, robo y/o actos de vandalismo en relación a el Vehículo.
 - (xiv) No notificar ni remitir la documentación pertinente a la Sociedad en caso de sufrir un accidente con el Vehículo durante el uso del Servicio.

- (xv) Utilizar el Vehículo para fines no permitidos por las normas o leyes aplicables o por estos Términos y Condiciones.
- (xvi) En su caso, cualquier incumplimiento de los Términos y Condiciones.

14. Responsabilidad de la Sociedad

- 14.1 Con excepción de los casos de dolo o negligencia grave por parte de la Sociedad y en la medida que la ley lo permita, esta no será responsable de los daños directos o indirectos de cualquier naturaleza que el Usuario o un tercero puedan sufrir en modo alguno por el Servicio, o cambios en los procedimientos, horarios y condiciones y de cualquier otra causa imputable tanto a la Sociedad como a sus proveedores o a terceros en general.
- 14.2 La responsabilidad de la Sociedad también está excluida por el incumplimiento total o parcial de las obligaciones debido a fuerza mayor, pandemias o epidemias, incluyendo, pero no limitando: acciones de la administración pública, las acciones de las autoridades, las restricciones legales, incendios, inundaciones, explosiones, manifestaciones, disturbios, huelgas, conflictos laborales, falta de materias primas, fallos de energía, interrupción de las comunicaciones u otros.
- 14.3 La Sociedad se reserva el derecho de modificar, permanentemente o de forma temporal, las Zonas de Servicio, en función de los motivos mencionados en el punto anterior.
- 14.4 **La Sociedad no será responsable de contagios o daños derivados de posibles contagios de enfermedades, sea cual sea su transmisión, origen y características. El Usuario conoce y acepta los riesgos inherentes a que el Servicio sea de carácter compartido y, por tanto, el Vehículo haya podido ser empleado por otros Usuarios con anterioridad.**
- 14.5 La Sociedad no será responsable por los daños y perjuicios derivados de la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Aplicación o al sitio web; la interrupción en el funcionamiento de la aplicación o fallos informáticos, desconexión, bloqueos, retrasos o caídas por sobrecarga en las redes o centro de datos; así como de cualquier otro daño causado por terceros. De igual manera no será responsable de los daños y perjuicios causados por virus informáticos o elementos ajenos a la aplicación o sitio web, introducidos por terceros que puedan producir alteraciones en los sistemas, documentos electrónicos o ficheros almacenados en los dispositivos.

15. Dispositivos de Localización

- 15.1 Con el fin de conservar, proteger, detectar, prevenir delitos y analizar el rendimiento del Vehículo, la Sociedad utilizará dispositivos electrónicos que permiten monitorizar el estado y funcionamiento del Vehículo y seguir sus movimientos en todo momento.
- 15.2 Esta información podrá utilizarse por la Sociedad con la finalidad de analizar y validar el adecuado uso del Servicio por el Usuario, así como el rendimiento del Vehículo.
- 15.3 La recogida y uso de dicha información será tratada de conformidad con los presentes Términos y Condiciones. Por los cuales, el Usuario es expresamente informado sobre el uso de dichos dispositivos electrónicos por parte de la Sociedad y sobre el tratamiento que la Sociedad realizará de la información recabada a través de los mismos.
- 15.4 Los datos de geolocalización se mantendrán durante un periodo de 30 días desde cada desplazamiento o uso, pasados los cuales se desvincularán de los datos de usuario y identificación de cada Vehículo, procediendo a la eliminación de los mismos.

16. Servicio de Atención al Usuario / Reclamaciones

- 16.1 En caso de duda acerca de los presentes Términos y Condiciones, el Servicio o para cualquier reclamación, el Usuario puede ponerse en contacto con la Sociedad a través del Centro de Atención al Usuario de la Sociedad, enviando un e-mail a hola@gecco.es o llamando al número +34 936 425 766 dentro del horario de servicio.

17. Propiedad industrial e intelectual

- 17.1 El uso por parte del Usuario del Servicio, el Sitio Web o la Aplicación no otorga al mismo derecho alguno sobre los derechos de propiedad industrial e intelectual de la Sociedad o de cualquier tercero, obligándose el Usuario a respetar todos y cada uno de los derechos de propiedad industrial e intelectual, incluyendo marcas, logos, nombres de dominio o cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual que sea propiedad de la Sociedad o de terceros.

- 17.2 Queda expresamente prohibida la realización por parte del Usuario de cualquier acto de reproducción, distribución, comunicación pública u otras formas de puesta a disposición, transformación y, en general, cualquier otra forma de explotación de cualesquiera contenidos, informaciones o materiales a los que el Usuario pueda acceder a través del Servicio, el Sitio Web o la Aplicación, ya sea de modo total o parcial, salvo autorización expresa y por escrito de quien sea el titular de dichos elementos.

18. Cesión de créditos

- 18.1 La Sociedad se reserva el derecho a ceder los créditos procedentes del uso del Servicio por los Usuarios, previa notificación al Usuario. En tal caso, el Usuario solo podrá hacer pagos cuyo efecto sea la liquidación de la deuda al cesionario, siendo en todo caso la Sociedad responsable de las peticiones y reclamaciones generales del Usuario en relación con el Servicio.
- 18.2 A tal efecto, la Sociedad facilitará los datos de carácter personal del Usuario que resulten necesarios para la cesión de créditos al cesionario, quien no podrá utilizar dichos datos para ningún otro fin.
- 18.3 El Usuario autoriza a la Sociedad o, en su caso, al cesionario, a cobrar cualesquiera importes que deba pagar el Usuario con relación con estos Términos y Condiciones o con cualquier Arrendamiento mediante el uso del medio de pago especificado por el Usuario.

19. Validez de las cláusulas

- 19.1 En caso de que una o varias de las Cláusulas de estos Términos y Condiciones se declaren inválidas o nulas, ello no afectará a la validez de las restantes. En este caso, las partes se comprometen a completar los espacios resultantes de acuerdo con el espíritu y la voluntad presunta de las partes contratantes y a sustituir las cláusulas inválidas por otras válidas que sean lo más cercanas posible a las inválidas en el sentido económico y no material.

20. Derecho de desistimiento

- 20.1 Los Usuarios tienen derecho de desistimiento del proceso de contratación y registro como Usuario registrado (y, en lo menester, de estos Términos y Condiciones), dentro de los catorce (14) días naturales desde la fecha de su suscripción, siempre que no hayan procedido a realizar ningún Arrendamiento de Vehículos. Los Arrendamientos no pueden ser desistidos o anulados por el Usuario una vez hayan sido confirmados por la Sociedad, de conformidad con lo previsto en la normativa en materia de defensa de los derechos de los consumidores y usuarios. Por ello, la formalización de un primer Arrendamiento supondrá para el Usuario la pérdida del referido derecho de desistimiento.
- 20.2 Para ejercitar el derecho de desistimiento, el Usuario deberá ponerse en contacto con la Sociedad mediante el botón de baja en la página web, llamada telefónica al Centro de Atención al usuario o enviando por email el formulario de desistimiento incluido al final de estos Términos y Condiciones, informando sobre su decisión de desistir del presente contrato mediante declaración inequívoca.

21. Ley aplicable y jurisdicción

- 21.1 El presente Contrato se rige por el derecho común español.
- 21.2 Sin perjuicio de los derechos que pudieran asistir al Usuario en su condición de consumidor o usuario, las Partes, con renuncia expresa a su fuero propio, someten cualquier controversia o litigio que pudiera surgir de la interpretación o ejecución del presente Contrato a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona.

22. Normativa de aparcamiento en la ciudad

La normativa de aparcamiento en la ciudad puede variar por causas ajenas a Gecco. En el día de publicación de este contrato la versión más actualizada está disponible en el siguiente enlace:

https://ajuntament.barcelona.cat/ordenances/sites/default/files/pdf/circulacio_ordenan%C3%A7a_2017-es-ES.pdf

23. Tabla de Daños y Penalizaciones.

Listado oficial de daños vehículos Askoll (valores en Euros).:

Rotura o pérdida llaves baúl 12
Rotura o pérdida tapa display 95
Maneta de freno 17
Retrovisor 25
Reposapiés 32
Porta matrículas 33
Guardabarros trasero 50
Contra escudo 28
Baúl 250
Luz intermitente frontal 32
Luz intermitente trasera 35
Caballete central 55
Rueda 47
Pérdida documentos de la moto 50
Grab-handle 60
Guardabarros delantero 45
Tapa lateral trasera 55
Rotura o pérdida del casco 75
Puño de gas 40
Eje rueda trasera 60
Asiento 60
Luz frontal 115
Llanta 125
Quilla 60
Realignar chasis 150
Escudo frontal 70
Horquilla 275

Listado oficial de penalizaciones (valores en Euros).

Gastos administrativos gestión multas 30
Desplazamiento equipo para reubicar moto mal estacionada 30
Gastos administrativos impago facturas 30
Gastos recuperación depósito 30
Gastos de asistencia moto sin batería por negligencia 30
Gastos Grúa Municipal 61
Gastos recuperación moto fuera zona de devolución *200

Realizar repetidas reservas sin llegar a iniciar el viaje 50
Conducción con cuenta de otro usuario 100
Conducción de persona ajena al servicio 100
Conductor sin documentación o permiso válido 150
Abandonar el vehículo sin antes finalizar o pausar el viaje 150
Aparcar vehículo en parking privado, de acceso restringido o fuera de la vía pública 250
No comunicación de accidente y/o versión de lo sucedido 890

*** Importe máximo calculado en base al desplazamiento de 2 técnicos para la recuperación del vehículo, kilómetros de desplazamiento y peajes.**

**** La conducción bajo los efectos de alcohol o drogas está penalizada con la suspensión de la cuenta de usuario por un periodo de 8 meses.**

NOTA: Las penalizaciones establecidas se cobrarán sin perjuicio de las sanciones aplicadas, que serán cobradas aparte, por la administración pública o entidad bancaria, en función de su naturaleza.