

Política de Privacidad y Protección de Datos

TIRKIL INVEST S.L. (en adelante, GECCO), conforme al Reglamento (UE) 2016/679, 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos, y demás normativa vigente en materia de Protección de Datos, pone en conocimiento de los Usuarios de la página web gecco.es (en adelante, la Página) y de su correspondiente aplicación móvil (en adelante, la APP), la Política de Privacidad que aplicará en el tratamiento de los datos de carácter personal que el Usuario facilite voluntariamente para acceder a su web (“la Web”) o a la correspondiente APP. Asimismo, esta Política será de aplicación a los datos de carácter personal recabados de los Usuarios en las redes sociales de GECCO en función de la relación con ésta.

GECCO pone en conocimiento de los Usuarios de la Web y APP, que sus datos de carácter personal sólo podrán obtenerse para su tratamiento cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido. El Usuario consiente expresamente que GECCO pueda tratar los datos de carácter personal proporcionados por el mismo para los fines aquí expresados, en los términos incluidos en esta Política de Privacidad.

GECCO adopta las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal contenidos en los mismos y para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos. También puede verificar la presencia del certificado SSL comprobando las propiedades de la Página en su navegador, para lo cual deberá consultar las características del mismo en el apartado Aviso Legal.

Cualquier cambio realizado en la Política de Privacidad y en las prácticas de administración de la información se reflejará de forma oportuna, pudiendo GECCO agregar, modificar o eliminar dicha Política de Privacidad cuando lo estime necesario.

El Usuario es el único responsable de la veracidad y licitud de los datos personales facilitados.

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos de carácter personal?

- **Denominación social:** TIRKIL INVEST S.L.
- **CIF:** B67512418
- **Dirección:** Calle de la Riera de Sant Miquel,1 Bis
- **Teléfono:** +34 936 425 766
- **Correo electrónico de contacto:** hola@gecco.es

El usuario podrá contactar con el Departamento de Protección de Datos para resolver sus dudas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales en la misma dirección de correo postal facilitada o a través de la dirección de correo hola@gecco.es

¿Qué datos de carácter personal recabamos a través de la Web y la APP?

Podemos recabar o recibir sus datos a través de su visita a la Web o APP, o si contacta con nuestra oficinas directamente por correo electrónico o teléfono, o derivada de su interacción con nosotros, mediante la cumplimentación de formularios y cuestionarios ubicados en sus diferentes secciones con la finalidad de enviarnos sus solicitudes de información, peticiones, registrar su alta, proporcionarle servicios, etc.

En algunos casos, los datos de carácter personal son facilitados directamente por el usuario al suscribirse a nuestra Newsletter o boletín de noticias, cuando contacta con nosotros a través de los canales habilitados, responde a encuestas, se suscribe a nuestros perfiles de redes sociales o interactúa con nosotros a través de dichos perfiles mediante comentarios, opiniones o compartiendo los contenidos publicados en cada perfil.

En otros casos, los datos de carácter personal se obtienen de manera indirecta del usuario con finalidades meramente estadísticas para poder analizar el uso que realiza de nuestra Web (Consulte nuestra Política de Cookies) y APP o facilitarle servicios de valor añadido como el mapa de ubicación de nuestras motos.

¿Con qué finalidad tratamos los datos de carácter personal del Usuario?

- Administración y gestión de los usuarios de la Web y verificación del cumplimiento de los requisitos necesarios para el alquiler de vehículos sin conductor.
- Gestión de las suscripciones a noticias y boletines de noticias.
- Gestionar las solicitudes de servicio y facilitar al usuario las herramientas necesarias para el disfrute del mismo.

- Análisis y desarrollo de proyectos de movilidad, que incluirá la geolocalización continua de vehículos, así como la mejora y optimización en el uso de los servicios.
- Gestión de cobros, pagos, impagos, facturación, siniestros, accidentes e infracciones administrativas, así como control, detección y prevención del fraude.
- Atender las solicitudes de información demandadas a través de los medios puestos a disposición de los usuarios.
- Atender y tramitar reclamaciones, quejas, sugerencias, incidencias y/o consultas recibidas a través del centro telefónico de atención al usuario y mejorar la calidad de los servicios.
- Interacción con los clientes a través de la Web y APP e interacción con nosotros en las páginas de nuestros perfiles en las redes sociales identificadas en la Web, en caso de que se hagan uso de las mismas.
- Cookies: mantener el login de usuario registrado, proporcionar estadísticas asociadas al uso de la Web y APP y sistemas antispam (captcha).
- Envío a Usuarios de comunicaciones informativas, relacionadas con el registro en el servicio, relativas a actualizaciones, relacionadas con funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas encuestas de satisfacción a través de cualquier canal, incluyendo medios electrónicos (tales como notificaciones a través de la Aplicación, correo electrónico y SMS, MMS al teléfono móvil) y por medios no electrónicos (incluyendo, a modo enunciativo y no limitativo, teléfono y carta).
- Uso con fines estadísticos a efectos de analizar el comportamiento y las tendencias de los Usuarios y analizar cómo mejorar los servicios que prestamos a los Usuarios.
- Detectar e investigar fraudes, así como otras actividades ilegales y quebrantamientos potenciales de nuestras Políticas de Privacidad, Aviso Legal y/o Condiciones de Uso.
- Remisión, por medios postales y electrónicos (tales como notificaciones a través de la aplicación, correo electrónico, SMS o MMS al teléfono móvil) de invitaciones a eventos y actividades, así como información comercial, ofertas, descuentos y promociones relativos a productos y servicios (i) propios (ii) de empresas del grupo, (iii) de terceras empresas con los que se mantengan

acuerdos de colaboración. Son sociedades del Grupo, todas aquellas sociedades o entidades que formen parte de ese grupo a los efectos del artículo 42 del Código de Comercio.

- Realización de valoraciones automáticas, obtención de perfiles y labores de segmentación, en base a la información de que disponga al objeto de personalizar el trato conforme a sus características o necesidades y poder así dirigirle las actuaciones publicitarias y/o comerciales más convenientes, siempre y cuando haya aceptado expresamente.

En caso de no facilitar los datos necesarios para estas finalidades no se le podrán prestar nuestros servicios. El Usuario podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos de carácter personal.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos de carácter personal del Usuario?

La base jurídica para el tratamiento de los datos se corresponde con:

El consentimiento expreso e inequívoco prestado por el Usuario, en relación al tratamiento de datos y localización, al cumplimentar los datos y la marcación de las casillas de lectura y aceptación correspondientes, así como el envío de los diferentes formularios, solicitudes y cuestionarios de los diferentes servicios de alta y registro para la correcta prestación y ejecución del Servicio, además de permitir la funcionalidad de la navegación por el Sitio Web y la Aplicación de conformidad con los Términos y Condiciones del Servicio.

Los datos de carácter personal recabados para realizar estudios de prospección comercial, mercadotecnia, análisis y desarrollo de proyectos de movilidad, elaboración de perfiles y/o modelos predictivos, así como el envío de comunicaciones comerciales, están basados en el consentimiento expreso e inequívoco que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la necesaria y correcta ejecución de la prestación del Servicio contractualmente suscrito.

Para el cumplimiento de obligaciones legales (tales como las previstas en la normativa fiscal, contable y en la normativa de tráfico), en relación con el tratamiento y la posible cesión de los datos a administraciones y autoridades competentes, en interés legítimo para la defensa de GECCO ante posibles acciones legales.

En virtud legal para el cumplimiento de obligaciones normativas aplicables a cada caso, entre otras Ley de Sociedades de Capital, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, normativa en materia de consumo, Ley de Sociedad de Servicios de la Información y normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal aquí informada.

El mantenimiento de las relaciones establecidas entre usuarios, clientes y proveedores de GECCO.

Los campos de los formularios marcados con asterisco (*) incluidos en la Web y APP tienen la consideración de campos obligatorios para poder atender su solicitud o la valoración de la información que nos desee facilitar. Asimismo, si no acepta la instalación de cookies no podrá activar los servicios de analítica de la Página o visualizar el mapa de ubicación de nuestras Oficinas, Delegaciones, etc.

¿Por cuánto tiempo conserva GECCO los datos de carácter personal del Usuario?

Con carácter general, los datos serán conservados por el tiempo que fueran necesario para la finalidad que fueron recogidos y, siempre y cuando, el Usuario no ejerza sus derechos de supresión o cancelación. Adicionalmente los datos se conservarán en virtud del cumplimiento de plazos legales según las normativas vigentes en cada caso.

En cualquier caso, el usuario puede solicitar información detallada sobre los plazos de conservación de datos aplicados en la dirección [hola@gecco.es].

¿A qué destinatarios se comunicarán los datos de carácter personal del Usuario?

En función de la actividad de GECCO están previstas las siguientes cesiones de datos:

- A Organismos de la Administración Pública con competencia en materia de comunicaciones y prestaciones de servicios de la información, Organismos con competencia en materia tributaria, Organismos con competencia en materia de consumo para atender las posibles reclamaciones de los usuarios y Organismos con competencia en materia de normativa de tráfico, movilidad y circulación, como la Jefatura Provincial de Tráfico correspondiente, con el fin de identificar al conductor en caso de infracción.

- A otras administraciones públicas y/o autoridades competentes, como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado si ello resulta requerido o necesario y/o así lo exija la normativa aplicable.
- A entidades financieras y pasarelas de pago, para la gestión de cobros y pagos.
- A empresas especializadas en el cobro de deudas.
- A entidades aseguradoras, para la gestión de siniestros y/o accidentes.
- A empresas especializadas en la gestión de información comercial.
- A empresas con las que GECCO tiene acuerdos comerciales.
- A empresas que se dedican al alquiler de vehículos y/o servicios auxiliares con los que GECCO tiene acuerdos.
- A empresas vinculadas contractualmente con GECCO que llevan a cabo la gestión de siniestros.
- Así mismo le informamos que sus datos podrán ser comunicados a Encargados del tratamiento, con domicilio fuera del Espacio Económico Europeo, realizándose una transferencia internacional de datos a Google LLC (adherido al marco de Privacy Shield en Estados Unidos, Decisión (UE) 2016/1250 de la Comisión, de 12 de julio de 2016), con un nivel de protección de datos adecuado declarado por la Comisión Europea.
- Igualmente, sus datos podrán ser comunicados a otras Entidades que formen parte del Grupo de empresas, las cuales comercializan y dan servicios en diversos sectores de actividad, con la finalidad de enviarle por cualquier medio, incluidos medios electrónicos, información comercial y cualquier otra acción descrita en el párrafo anterior. El consentimiento para dichas comunicaciones habrá sido recabado previamente, en los diferentes formularios, cuestionarios de la Página y en aquellos documentos en los que se haya regulado las relaciones entre los usuarios, clientes y proveedores con los que GECCO tenga algún vínculo, mediante las correspondientes casillas de marcación y las diferentes formas de solicitud del consentimiento explícito. Asimismo, los datos podrán ser cedidos en el caso de la compra de todos o sustancialmente todos los activos de GECCO, o la reorganización del grupo empresarial de GECCO. Dicha cesión de datos se llevará a cabo bajo estricto cumplimiento de lo

establecido en la normativa vigente en materia de Protección de Datos.

¿Qué derechos tiene el Usuario cuando nos facilita sus datos de carácter personal?

Los interesados pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación, oposición o retirada del consentimiento dirigiéndose por escrito al Departamento de Protección de Datos de TIRKIL INVEST S.L., con sede social en Barcelona, 08006, Calle de la Riera de Sant Miquel,1 Bis; Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, folio 5, Tomo 47085, Hoja B540608; C.I.F. B67512418, o mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: hola@gecco.es, aportando copia de DNI u otro documento identificativo.

Asimismo, podrá en cualquier momento reclamar por vía postal o por correo electrónico a la dirección arriba indicada, o ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es)

Última actualización: 25 de mayo de 2020.